

## **REISE KOMPAKT**

### **An- und Abreise**

Wir fliegen von diversen deutschen Flughäfen nach Teneriffa Süd. Unser/e Reiseleiter/in nimmt Sie nach der Landung in Empfang, begleitet Sie zum Mietwagenschalter und leistet gern Hilfestellung bei der Übernahme des Autos. Sie erkennen sie/ihn am blauen SUNWAVE T-Shirt und an einem SUNWAVE-Schild. Treffpunkt ist die Cafeteria in der Ankunftshalle, 20m rechts vom Ausgang, gegenüber den Mietwagenschaltern. Mit einer genauen Wegbeschreibung machen Sie sich anschließend zu mehreren auf dem Weg zu unseren Hotel Playa Sur de Tenerife. Die Fahrzeit beträgt eine ca.20 Minuten.

### **Nicht vergessen:**

- Personalausweis oder Reisepass, Flugticket bzw. Flugplan mit Buchungsnummer
- Bargeld/EC-Karte/Kreditkarte
- Führerschein
- Fotokopien der wichtigsten Dokumente (getrennt von Originalen aufbewahren)
- Reiseunterlagen (Reisegutschein)
- Pullover, Jacke, lange und kurze Hosen, T-Shirts, Badesachen
- Kopfbedeckung
- Sonnenschutz
- Reiseapotheke, persönliche Medikamente
- Insektenschutzmittel (falls notwendig)
- Fotoausrüstung, Filme, Ersatzbatterien, Akku, Ladegerät, evtl.Speicherkarte

### **Devisen- und Zollbestimmungen**

Die Kanarischen Inseln sind, obwohl zu Spanien gehörend, nicht in die europäische Zollunion integriert. Es dürfen zollfrei ein- und ausgeführt werden: 1 Liter Spirituosen über 22 %Vol. oder 2 Liter unter 22 %Vol. oder 2 Liter Wein, 200 Zigaretten oder 100 Zigarillos oder 50 Zigarren oder 250 g Tabak, 50 g Parfum oder 250 cl Toilettenwasser. Andere Waren bis zu einem Warenwert von insgesamt 430 € (Regel-Freibetrag für Flugreisende).

### **Einreisebestimmungen**

Zur Einreise nach Spanien benötigen Sie als EU-Bürger einen gültigen Personalausweis. Für Gäste, die nicht aus einem EU-Land kommen, können andere Bestimmungen gelten. Bitte erkundigen Sie sich beim zuständigen Konsulat.

### **Feiertage 2010**

- 01. Januar Neujahr -- Año nuevo
- 06. Januar Hl. Drei Könige
- 01. März Fest der Balearischen Inseln
- 02. April Karfreitag
- 04./05. April Ostern
- 01. Mai Tag der Arbeit
- 15. August Mariä Himmelfahrt
- 12. Oktober Nationalfeiertag Spanien
- 01. November Allerheiligen
- 06. Dezember Tag der spanischen Verfassung
- 08. Dezember Maria Empfängnis
- 25./26. Dezember Weihnachten
- 31. Dezember Silvester

## **Geld und Kreditkarten**

In Spanien gilt der Euro.

Mit Ihrer EC-Karte und Ihrer PIN-Nummer können Sie am Geldautomaten (z.B. am Flughafen) Geld abheben. Internationale Kreditkarten werden von größeren Geschäften und vielfach auch in Restaurants akzeptiert. Mit dem Postspargbuch kann im Ausland nur noch mit einer Scheckkarte („SparCard“- bei der Postbank zu beantragen) an Visa-Plus Automaten Geld abgehoben werden.

Die Banken sind wochentags meist nur von 8.30 Uhr bis 14.00 Uhr geöffnet.

Bei Verlust/Diebstahl der EC-Karte: Sollten Sie den Verlust oder Diebstahl Ihrer EC-Karte feststellen, informieren Sie sofort Ihre Bank, damit von dort eine Sperrung veranlasst wird oder nutzen Sie folgende zentrale Rufnummern zur Kartensperrung:

EC-Karte: 0049 – 1805 – 021021

Sperr-Notruf (alle Karten): 0049 – 116116 oder 0049 – 30 40504050

## **Klima**

Das angenehme Klima der Kanaren wird durch ihre Nähe zur afrikanischen Küste, durch die Passatwinde, in deren Wirkungsfeld die Inseln liegen und durch das jeweilige Relief der einzelnen Insel bestimmt. Der Norden auf Teneriffa ist grundsätzlich kühler und feuchter als der Süden. Verantwortlich hierfür ist der Passatnebel, der täglich feuchte Luftmassen vom Meer an die Nordseite Teneriffas bringt, die sich dann an der Gebirgskette aufstauen und zu einer 400 bis 500 Meter dicken Wolkenbank kondensieren. Der Süden und Südwesten ist das ganze Jahr über sonnig und trocken.

### **Klimatabelle Puerto de la Cruz:**

	Jan	Feb	Mär	Apr	Mai	Jun	Jul	Aug	Sep	Okt	Nov	Dez
Ø Tagestemperatur	21	21	21	21	22	24	24	26	25	25	23	22
Ø Nachttemperatur	12	12	13	14	14	16	18	19	18	17	15	13
Ø Sonnenstunden	6	6	7	8	9	9	9	9	8	7	6	5
Ø Regentage/ Monat	10	6	6	5	3	1	0	0	2	5	11	10
Ø Wassertemperatur	19	18	18	18	19	20	21	22	23	23	21	20

## **Nebenkosten**

Ihre Reise beinhaltet die im Katalog genannten Verpflegungsleistungen. Bitte planen Sie Kosten für einen eventuell zusätzlichen Mittagsimbiss, Getränke, Trinkgelder, Souvenirs und Ausflüge/Besichtigungen ein. In Restaurants und für andere Dienstleistungen ist ein zusätzliches Trinkgeld von 5-10% üblich, wenn Sie mit der Leistung zufrieden waren.

## **Post**

Briefmarken sind in Postämtern und Tabakläden (estancos) erhältlich.

Die Öffnungszeiten der Postämter sind wochentags und Samstags von ca. 09:00 Uhr – 13:00 Uhr. Ihre Reiseleitung informiert Sie über die benötigten Postwertzeichen. Karten von den Kanarischen Inseln erreichen Deutschland in der Regel innerhalb von 8 bis 12 Tagen.

## **Strom**

Die Stromspannung in den Appartements beträgt wie bei uns 220 V. Somit ist kein Adapter notwendig.

## **Telefon**

Die Vorwahl für Deutschland ist 0049, für Österreich 0043 und für die Schweiz 0041. Danach folgt die Ortsvorwahl ohne die erste Null und dann die Rufnummer des Teilnehmers. Telefonieren ist von öffentlichen Telefonzellen, die den Hinweis „Internacional“ tragen möglich. Telefonkarten sind in Postämtern und den meisten Tabakläden erhältlich.

Empfehlenswert ist der Kauf einer vorausbezahlten internationalen Telefonkarte z. B. die „Telekom-Card“, mit der man durch eine gebührenfreie Zugangsnummer von jedem Telefon aus nach Deutschland telefonieren kann. Falls Sie mit Ihrem Mobiltelefon telefonieren möchten, informieren Sie sich bitte bei Ihrem jeweiligen Anbieter.

### **Versicherungen**

Bitte prüfen Sie, ob Sie ausreichend versichert sind. Wir bieten die Reiserücktrittskosten- mit Reiseabbruch-Versicherung oder das Rundum Sorglos-Schutzpaket inkl. einer Auslandsranken-Versicherung an. Nähere Informationen finden Sie im Internet unter [http://www.sunwave.de/versicherung\\_s.php?ag=1](http://www.sunwave.de/versicherung_s.php?ag=1)

### **Weitere Informationen**

Für weitere Informationen erkundigen Sie sich bitte bei unserem Callcenter unter der Rufnummer: 040-725857-0

### **Wichtige Adressen**

Spanische Botschaft in Deutschland  
Lichtensteinallee 1  
10787 Berlin  
Tel.: 0 30 – 25 40 07 - 0  
Fax: 0 30 – 25 79 95 57  
E-mail: embespde@mail.mae.es

Deutsche Botschaft in Spanien  
Embajada de la República Federal de Alemania  
Calle de Fortuny, 8  
28010 Madrid  
Spanien  
Tel.: 00 34 – 9 15 57 90 00  
Fax: 00 34 - 9 13 10 21 04  
[www.embajada-alemania.es](http://www.embajada-alemania.es)

### **Zeit**

Auf den Kanaren gilt die mitteleuropäische Zeit (MEZ) minus eine Stunde.

Wir wünschen Ihnen schon jetzt einen angenehmen Aufenthalt auf Teneriffa und erlebnisreiche Urlaubstage.